

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PARTICULIERS



### **Pour commander**

Toutes les commandes doivent être adressées au siège de NONJETABLE S.A.R.L. (par courrier ou e-mail). Le bon de commande doit dûment être rempli afin que la commande puisse être honorée dans les meilleures conditions.

**Courrier:** NONJETABLE S.A.R.L., 174, avenue Jean Moulin, F-78170 La Celle Saint-Cloud.

**e-mail :** sales@nonjetable.com

Téléphone (informations) : +33 1 30 82 45 79, du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 (GMT+1).

### **Tarif en vigueur**

Tous les prix mentionnés dans notre liste de prix – hors frais de transport – s’entendent TTC (19,6 %). NONJETABLE S.A.R.L. se réserve le droit de changer les prix sans notification.

### **Conditions et mode de paiement**

La totalité de la montant de la commande doit être réglé à réception de facture et vaut confirmation de commande. Toute différence entre la facture et la commande doit être signalée dans les 24 heures à compter de la réception de la facture au siège de NONJETABLE S.A.R.L. L’exécution de la commande ne se fait qu’à partir du moment où le montant de l’acompte a été crédité sur le compte de NONJETABLE S.A.R.L.

### **Détails techniques**

Toutes les dimensions indiquées correspondent aux mesures extérieures nominales du produit en cm.

### **Frais supplémentaires**

Les frais supplémentaires pour les couleurs non standard sont à la charge du client.

### **Annulation de commande / Retour de marchandise**

Le client est autorisé à retourner la marchandise sous 7 jours à compter de la date de livraison, dans son emballage d’origine ; les frais de retour sont à la charge du client. NONJETABLE S.A.R.L. rembourse au client le montant de la facture déjà versé par celui-ci.

*Code de la Consommation Article R121-1-2, Article L121-20-1.*

Le client n’est pas autorisé à retourner une marchandise personnalisée selon ses instructions mentionnées sur le bon de commande.

*Code de la Consommation Article L121-20-2, 3°.*

### **Livraison**

Tous les produits mentionnés sur le site [www.nonjetable.com](http://www.nonjetable.com) sont livrables dans tous les pays de la CEE, et dans les pays hors CEE. La livraison des produits s’effectue via le transporteur choisi par le client ou désigné par NONJETABLE S.A.R.L. Les produits dont le poids est inférieur à 5 kg sont livrés par voie postale contre remboursement.

### **Délai de livraison**

Le délai de livraison est de 8 semaines environ, à compter de la confirmation de commande. Un délai de livraison inférieur à 8 semaines requiert des frais supplémentaires qui sont à la charge du client.

### **Restriction de responsabilité**

La responsabilité de la société NONJETABLE S.A.R.L. ne peut être engagée dans les cas suivants :

1. La facture n'a pas été réglée dans les délais impartis.
2. Les informations fournies à la commande sont incomplètes et/ou non parvenues à temps.
3. Un retard dû au transporteur, indépendant de la volonté ou de la responsabilité de NONJETABLE. Force majeure. L'exécution de la commande pourra être suspendue par le fournisseur (NONJETABLE S.A.R.L.) en cas d'événement de force majeure. On entend par force majeure, tout événement imprévisible et indépendant de la volonté des parties, telle qu'une catastrophe naturelle, intempéries, incendie, grève ou émeute, empêchant l'exécution normale de la commande. Dès la survenance d'un tel événement, le fournisseur le notifiera au client, et le délai d'exécution de la commande sera prolongé pendant toute la durée de l'événement et de ses conséquences. Le fournisseur s'efforcera de réduire au maximum les conséquences de la force majeure sur l'exécution de la commande. Au cas où l'événement de force majeure retarderait l'exécution de la commande de plus de trois mois, chacune des parties sera libre de résilier la commande par lettre recommandée avec accusé de réception. Aucune indemnité ne sera due en cas de résiliation ou de retard lié à la force majeure.

### **Conditions et mode de livraison / Assurance de la marchandise**

Les frais de transport sont variables selon le produit, le mode de livraison et la destination. NONJETABLE S.A.R.L. assure le transport de la marchandise jusqu'au dépôt situé à Chambourcy (78) - si le client souhaite y retirer lui-même sa marchandise - ou jusqu'à la livraison chez le client.

### **Stockage**

Si le client veut retarder la livraison par rapport à la date prévue, les frais de traitement et de stockage engendrés seront à sa charge et facturés en sus. Le client est prié d'en faire la demande auprès de la société NONJETABLE S.A.R.L.

### **Options des couleurs et des matières**

Nous faisons tout notre possible pour que les couleurs et matières livrées soient conformes aux références présentées. Nous ne pouvons cependant pas garantir l'uniformité des couleurs en raison des variances éventuelles des bois et des textiles.

### **Emballage**

Le coût de l'emballage est inclus dans le prix des produits.

Le lit est livré monté, hormis la structure. Le bureau est livré pieds démontés. La bibliothèque est livrée démontée. La notice d'assemblage est incluse dans l'emballage. NONJETABLE S.A.R.L. propose d'assister le client dans le montage si la marchandise est livrée sur le site du client en France, dans les départements suivants : 75, 78 et 92. Cette livraison/assistance au montage est facturée au client selon le tarif en vigueur.

Lit : 5 cartons, bureau : 1 carton, bibliothèque : 2 cartons, table basse : 1 carton.

### **Possession de la marchandise**

La marchandise reste la propriété de la société NONJETABLE S.A.R.L. tant que la facture et les frais de transport ne sont pas réglés dans leur totalité.

Les frais ordonnés par les autorités dans les pays de destination hors CEE sont à la charge du client (douanes, taxes et tous les frais liés à l'importation de la marchandise).

### **Garantie**

NONJETABLE S.A.R.L. garantit les produits NONJETABLE® contre tout vice caché ou défaut de fabrication.

### **Documentation inhérente à la livraison**

Liste des documents fournis : bon de livraison, notice d'entretien des produits NONJETABLE®, notice d'assemblage.

**Réclamations**

À la réception de la marchandise, le client doit contrôler que la quantité et le type de colis reçus sont bien conformes au bon de livraison. Si les colis sont endommagés, il est indispensable de le mentionner sur le bon de livraison en présence du transporteur ou du fonctionnaire des Postes avant signature.

Dans le cas où le client découvre la marchandise endommagée après ouverture de l'emballage, il doit en faire part au siège de NONJETABLE S.A.R.L. par écrit ou par e-mail, dans les 24 heures suivant la réception de la marchandise. Il est recommandé d'informer le fournisseur par téléphone et de photographier les dommages.

**Recherche et Développement**

Par souci d'améliorer la qualité de nos produits, NONJETABLE S.A.R.L. se réserve le droit de changer de matière, de spécifications, ou bien de design, sans notification éventuelle.

**Loi applicable en cas de litige**

Tous les litiges issus des commandes émanant du site [www.nonjetable.com](http://www.nonjetable.com) seront réglés selon le droit Français (Code de Commerce), au Tribunal de Versailles.

**Informatique et libertés**

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique et aux Fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles. Les demandes doivent être adressées au siège de la société. NONJETABLE S.A.R.L. reste seul destinataire des informations qui lui sont communiquées.

**NONJETABLE** S.A.R.L.  
174, avenue Jean Moulin  
F-78170 La Celle Saint-Cloud  
Tél. : +33 1 30 82 45 79  
**[www.nonjetable.com](http://www.nonjetable.com)**

488 223 249 R.C.S. Versailles